

## Eurofins Viljavuuspalvelu Oy:n yleiset ehdot 1.10.2013 alkaen

**1.0 Sovellusalue**

- 1.1 Kaikkiin Eurofins Viljavuuspalvelu Oy:n ("VP") hyväksymiin tilauksiin sovelletaan näitä yleisiä myyntiehtoja ("ehdot"), mukaan lukien puhelimitse tehdyt tilaukset, joita ei ole vahvistettu kirjallisesti, sekä näytteiden toimittamisella tehdyt tilaukset. Näiden ehtojen mukaisesti tehty sopimus syntyy, kun VP hyväksyy VP:lle tehdyn tilauksen. VP:n katsotaan hyväksyneen VP:lle tehdyn tilauksen, kun (a) VP ryhtyy toimiin tilauksen täyttämiseksi, eikä se edellytä VP:n kirjallista vahvistusta, tai (b) VP hyväksyy tilauksen kirjallisesti.
- 1.2 Nämä ehdot korvaavat kaikki osapuolten väliset aiemmat suulliset ja kirjalliset hintatarjoukset ja sopimukset ja, ellei niissä ole erikseen toisin ilmoitettu, ovat etusijalla kaikkiin osapuolten välisten, myöhemmin tehtyjen kirjallisten sopimusten vastakkaisiin tai epäohdonmukaisiin sopimus-lausekkeisiin nähden. Kenelläkään VP:n toimituskäytöllä (VP:n toimitusjohtajaa lukuun ottamatta), työntekijällä, edustajalla tai alihankkijalla ei ole lupaa muuttaa tai olla soveltamatta näitä ehtoja tai esittää mitään väitteitä, jotka ovat ristiriidassa näiden ehtojen kanssa tai joiden tarkoitus on ohittaa ne; mitkään sellaiset muutokset, soveltamisen laiminlyönnit tai väitteet eivät sido VP:ää, ellei niitä ole tehty kirjallisesti ja ellei VP:n toimitusjohtaja ole allekirjoittanut niitä.

**2.0 Tilauksen tekeminen**

- 2.1 Asiakkaan tekemä tilaus on voimassa vain, jos se on lähetetty postitse tai faksilla tai muutoin sähköisesti asiakkaan omalla kirjelomakkeella tai käyttämällä VP:n hyväksymää näytelähetyslomaketta tai sähköistä tilauslomaketta ja jos tilauksen kaupalliset näkökohdat, joita ei ole erikseen mainittu näissä ehdoissa (mukaan lukien hinta, arvioituiden läpimenoajat ja toimituspäivä) on sovittu tilausta tehtäessä. Asiakkaan on hyväksyttävä puhelimitse tehty tilaus kirjallisesti heti, kun se on tehty. Asiakkaan katsotaan tehneen tilauksen, jos hän lähettää VP:lle näytteen, jossa mainitaan asiakkaan viite. VP ei ole velvollinen aloittamaan analyysityötä, ellei tilaus ole selkeä ja sisällä kaikkia tarvittavia tietoja.
- 2.2 Ellei VP:n toimitusjohtaja ole toisin kirjallisesti ja allekirjoituskseen hyväksynyt, asiakkaan esittämät tai toimittamat ehdot (mukaan lukien mm. asiakkaan ostotilauksen sisältämät ehdot tai lausekkeet, ohjeet tai muut asiakirjat), jotka poikkeavat näistä ehdoista, hylätään näiden ehtojen olennaisina muutoksina eivätkä ne ole voimassa. Lisäksi aiempien tilausten erityisehtoja, mm. erikoishintoja, ei automaattisesti sovelleta myöhemmin tehtyihin tilauksiin. Elleivät osapuolet erikseen toisin sopia, kutakin VP:n hyväksymää tilausta käsitellään VP:n ja asiakkaan välisenä erillisenä sopimuksena.
- 2.3 VP:llä on oikeus veloitaa järjestely- ja hallinnointipalkkioita olemassa olevaan tilaukseen pyydytystä lisäpalveluista. Laboratorioin jo saapuneisiin näytteisiin liittyvä lisäpalvelu-pyyntö saattaa viivästyttää arvioitua toimituspäivää vastaavasti.
- 2.4 Laboratorioin ulkopuoliset logistiset palvelut on maksettava täysimääräisesti, ellei asiakas ole peruuttanut tai muuttanut niitä vähintään neljäkymmentäkahdeksää (48) tuntia aikaisemmin, kun kyseessä ovat keräyspalvelut, yhdeksääkymmentäkuutta (96) tuntia aikaisemmin, kun kyseessä ovat näytteenotto- ja yhtä (1) viikkoa aikaisemmin, kun kyseessä ovat auditointipalvelut.

**3.0 Hinnat ja maksuehdot**

- 3.1 Ellei tilausvahvistuksessa toisin ilmoiteta, VP:n hinnat on ilmoitettu vapaasti laboratoriossa eivätkä ne sisällä pakkauksia, joita voidaan veloittaa erikseen. Asiakkaan on maksettava kaikki (esim. VP:lle tilauksesta aiheutuvat) lisäkustannukset ja -maksut.
- 3.2 Hinnat eivät sisällä sovellettavia veroja, ellei niitä ole erikseen mainittu ja perustuvat hinnastoon, joka on voimassa sinä päivänä, kun tarjous toimitetaan asiakkaalle tai mikäli asiakkaalle ei ole toimitettu erillistä tarjousta, kun näytteet saapuvat laboratorioon. Sovellettavia veroja ovat ne, jotka ovat voimassa laskutuspäivänä.
- 3.3 Ellei VP erikseen toisin ilmoita tilausta hyväksyessään, kaikki laskut eräännyvät ehdottomasti maksettaviksi 14 päivän kuluessa laskun päivämäärästä. Laskuja koskevat huomautukset on tehtävä 7 päivän kuluessa laskun päivämäärästä. Analyysituloksen kyseenalaistaminen ei oikeuta asiakasta lykkäämään maksua. Kaikkiin laskuihin, joita ei ole maksettu eräpäivään mennessä, lisätään 5 euron suuruinen maksuhuomautus ja kulloinkin voimassa oleva korkolain mukainen viivästyskorko.
- 3.4 Laskuihin voidaan soveltaa laskutuslisää ja näytteiden kirjausmaksua, VP:n tilauksen vastaanottamisen ajankohtana voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti. VP:llä on oikeus veloitaa hallinnointimaksu laskun uudelleentoimituksesta.
- 3.5 Laskujen maksutapa on pankkisiirto. Muut maksutavat edellyttävät VP:n etukäteen antamaa hyväksyntää.
- 3.6 VP:llä on oikeus vaatia enintään 100 %:n suuruisia maksua ilmoitetusta tilaushinnasta ehtona tilauksen hyväksymiselle.

**4.0 Asiakkaan velvollisuudet näytteiden tai materiaalien toimittamisessa**

- 4.1 Näytteiden ja materiaalien on oltava sellaisessa kunnossa, että raporttien/analyysien laatiminen tai tilattujen tuotteiden tuotanto on mahdollista ilman vaikeuksia. VP:llä on oikeus ensin tutkia näytteet ja materiaalit niiden kunnan tarkistamiseksi ennen kuin se käsittelee näytteitä, laatii raportin tai käyttää niitä tuotannossa. Asiakas on vastuussa tämän alkuvaiheen tutkimuksen kustannuksista, jos näytteet tai materiaalit eivät noudata tässä sopimuslausekkeessa 4.1 kuvailtuja vaatimuksia. Jos alkuvaiheen tutkimuksen tulos on, että analyysi tai tuotanto on mahdollinen alkuperäistä oletusta hankalammassa olosuhteissa – esimerkiksi siitä syystä, että näytteet tai materiaalit ovat olleet sekoittuneina vieraisiin materiaaleihin tai aineisiin, joita asiakas ei ole raportoinut, tai ne ovat hajonneet – VP:llä on oikeus perua tai keskeyttää tilaus, ja asiakas on vastuussa VP:lle siihen asti syntyneistä kustannuksista.
- 4.2 Asiakkaan tulee varmistaa ja taata, että näytteet eivät aiheuta vaaraa mm. käyttöpaikallaan, kuljetuksen aikana, laboratorioissa tai muutoin VP:n toimitiloiille, välineille, työntekijöille tai edustajille. On asiakkaan vastuulla varmistaa, että näytteet ja materiaalit noudattavat ongelmajätteitä koskevia, mm. tiedottamiseen, kuljetukseen ja hävittämiseen liittyviä, säännöksiä sekä informoida VP:n työntekijöitä ja edustajia näytteisiin liittyvistä terveys- ja turvallisuusriskeistä kuten näytteiden mahdollisesti sisältämistä, tiedossa olevista tai epäilyistä myrkyistä tai muista saasteista sekä niiden todennäköisestä saastumisasteesta ja niistä riskeistä, joita saasteet aiheuttavat VP:n toimitiloiille, välineille, työntekijöille ja edustajille. Asiakas on vastuussa ja korvausvelvollinen kaikista asiakkaan näytteen laboratorioissa tai näytteenottoaikana olosuhteiden VP:lle tai sen työntekijöille tai edustajille aiheuttamista kustannuksista, vahingoista, vahingonkorvauksista ja vammoista. Asiakas on vastuussa kaikista ylimääräisistä kustannuksista, jotka aiheutuvat näytteiden asiaankuuluvasta hävittämisestä ongelmajätteidenä, riippumatta siitä, katsotaanko näyte ongelmajätteeksi vai ei. VP:n pyynnöstä asiakkaan on toimitettava VP:lle näytteiden tarkat koostumukset.

**5.0 Näytemateriaalien omistusoikeus ja näytteiden varastointi**

- 5.1 Kaikista näytteistä tulee VP:n omaisuutta siinä määrin kuin on välttämätöntä tilauksen toimittamisen suhteen. Ellei asiakas maksa varastointia tai ellei jokin akkreditoituihin toisiin vaadi, VP ei ole vastuussa tai korvausvastuussa VP:lle varastointia varten lähetetyistä näytteistä mukaan lukien jäädytystä vaativat näytteet. Jos asiakas maksaa varastoinnin, VP ryhtyy kaupalliselta kannalta kohtuullisiin toimenpiteisiin varastoidakseen näytteet ammattimaisen käytännön mukaisesti.
- 5.2 VP voi hävittää tai tuhota näytteet välittömästi analyysin teon jälkeen, elleivät VP ja asiakas ole kirjallisesti sopineet ehdoista, joiden mukaan VP säilyttää näytteen. Lisäksi VP voi hävittää tai tuhota näytteet sovitun säilytysajan jälkeen ilman erillistä ilmoitusta. Jos asiakas pyytää VP:ää palauttamaan tarpeettomat näytemateriaalit, VP palauttaa ne asiakkaalle tämän kustannuksella ja riskillä.

**6.0 Toimituspäivät ja läpimenoaika**

- 6.1 Toimituspäivät ja läpimenoajat ovat arvioita, eikä VP ole sitoutunut niihin. Siitä huolimatta VP:n on ryhdyttävä kaupalliselta kannalta kohtuullisiin toimiin voidakseen noudattaa arvioitua määräaikaaja.
- 6.2 Yleensä tulokset lähetetään postitse, sähköpostitse tai sähköisesti asiakkaan tilauksessa ilmoitettuille henkilöille viipymättä analyysin valmistumisen jälkeen.

**7.0 Omaisuuden siirrot**

- 7.1 VP:n asiakkaalle toimittamien analyysitulosten, tuotteiden, laitteiden, ohjelmistojen ja vastaavien omistusoikeus säilyy VP:llä, kunnes asiakas on maksanut kaikki niitä koskevat laskut täysimääräisesti. Lisäksi, vaikka VP olisikin hyväksynyt tilauksen ja ruvennut täyttämään sitä, VP:llä on milloin tahansa oikeus lopettaa kyseisen tilauksen käsittely ja lakata tekemästä työtä asiakkaalle, jos asiakas ei ole maksanut VP:lle eräännyntä summaa riippumatta siitä, onko kyseessä tuo kyseinen tilaus vai mikä tahansa muu tilaus.
- 7.2 Senkin jälkeen, kun asiakas on maksanut laskunsa täysimääräisesti, VP:llä on oikeus säilyttää, käyttää ja julkaista kaikki analyysitulokset nimettömässä muodossa, josta asiakasta ei voida tunnistaa ja joka ei riko asiakkaan oikeuksia.

**8.0 Rajoitetut takuut ja vastuut**

- 8.1 Tilauksia käsitellään VP:n käytettävissä olevissa olosuhteissa sekä VP:n kehittämien ja yleisesti käyttämien, ajantasaisen tekniikoiden mukaisesti. VP ei vastaa vahingoista, joita ei voitu ennakoita palvelun toimituksen tai tuotteen valmistumisen aikaan käytettävissä olleella tietämyksellä tai tekniikalla. Tämä rajoitettu takuu päättyy kuuden kuukauden kuluttua näytteen toimituspäivästä, ellei tilausvahvistuksessa erikseen toisin ilmoiteta.
- 8.2 Kukin analyysiraportti koskee yksinomaan VP:n analysoimaa näytettä. Jos VP:lle ei ole nimenomaan annettu toimeksiantoa

## Eurofins Viljavuuspalvelu Oy:n yleiset ehdot 1.10.2013 alkaen

- ja maksettu näytteenotto-suunnitelman (ml. se, mistä raaka-aineista ja valmiista tuotteista otetut näytteet on analysoitava ja kuinka usein) ja analyysin tarkkan skaalan määrittelemiseksi tai jos asiakas ei ole noudattanut VP:n suosituksia, VP ei ole vastuussa siitä, että näytteenotto-suunnitelma ja/tai suoritettavan analyysin skaala osoittautuu riittämättömäksi tai sopimattomaksi.
- 8.3 Asiakas on vastuussa VP:lle tutkimuksia tai analyyskejä varten lähetettyjen näytteiden tai tuotantoa varten lähetettyjen materiaalien asianmukaisesta toimituksesta. Ellei VP kirjallisesti erikseen toisin lupaa, VP ei ole vastuussa menetyksistä tai vahingoista, jotka tapahtuvat näytteille kuljetuksen aikana tai tiloille tai työmaalle, jonne logistisia palveluja toimitetaan. Asiakas on aina vastuussa näytteiden turvallisuudesta, pakkaamisesta ja vakuuttamisesta niiden lähtökäytöstä siihen saakka, kunnes ne on toimitettu VP:n toimistolle tai laboratorioon. VP noudattaa kaupallisessa mielessä kohtuullista huolellisuutta näytteiden käsittelyssä ja varastoinnissa. Jos VP:lle maksetaan logistisista palveluista asiakkaan luota VP:n toimistolle tai laboratorioon, VP:n vastuu rajoittuu kohdassa 9.9 mainittuun vastuuseen.
- 8.4 Asiakas vakuuttaa ja lupaa VP:lle, että kaikki VP:lle analyysiä varten lähetetyt näytteet ovat turvallisia ja vakaassa tilassa, sekä sitoutuu korvaamaan VP:lle kaikki VP:lle tai sen henkilökunnalle aiheutuvat menetykset, vammat, vaatimukset ja kustannukset, jotka johtuvat siitä, että näyte ei ole ollut turvallisuudessa vakaassa tilassa, riippumatta siitä, onko asiakas ilmaissut näytteessä tai tilauslomakkeessa, että näytteessä on mahdollisesti havaittu jokin ongelma. Asiakkaan on aina informoitava VP:ää kirjallisesti ja laitettava pakkaukseen, näytteisiin ja/tai niiden astioihin asianmukainen merkintä, jos näytteet ovat vaarallisia tai muuten riskialttiita.
- 8.5 Elleivät kaikki osapuolet nimenomaan kirjallisesti toisin sovi, sopimussuhde on yksinomaan asiakkaan ja VP:n välinen. Tilauksiin ei liity osoituksensaajaa tai lisäsopimuksia ("collateral warranty"), ja asiakkaan on vapautettava VP kaikista asiakasta tai asiakkaan tekemää tilausta koskevista kolmansien osapuolten vaatimuksista.
- 9. Vastuun rajoitukset**
- 9.1 Suomen lain mukaisesti VP vastaa omista virheistään tai huolimattomuudestaan toimeksiannon suorittamisen yhteydessä, kuitenkin kohtien 9.2–9.11 mukaisin rajoituksin.
- 9.2 VP vastaa vain tilaajan suorista vahingoista kohdan 9.5 mukaisin rajoituksin eikä siten vastaa mistään tuotannon tai liikevoiton menetyksistä eikä muistakaan välillisistä vahingoista.
- 9.3 VP ei vastaa tilaajan toimeksiantojen suorittamiseen liittyvistä viivästyksistä.
- 9.4 Jos VP:n työn tuloksena ei ole raporttia tai palvelun toimitusta tai jos palvelu koostuu lausunnosta, jonka mainintaan perustuvan arvion, VP ei vastaa mahdollisista menetyksistä tai vahingoista, vaikka niiden osoitettaisiin johtuvan VP:n virheestä tai huolimattomuudesta. VP ei ole vastuussa tilaajan tai kolmannen osapuolen kärsimistä vahingoista tai menetyksistä, jos toimenpiteet ovat perustuneet VP:n antamaan alustavaan tulokseen.
- 9.5 VP:n vastuu yhtä vaatimusta tai vaatimussarjaa kohden ja asiakkaan ainoa oikeusuojakeino VP:n näiden ehtojen nojalla toimittamia palveluja kohtaan on kaikissa tapauksissa (johtuvatpa ne sopimuksesta, siviilioikeudellisesta rikkomuksesta, huolimattomuudesta, vaarantamisvastuusta, vahingonkorvauksista tms.) on rajoitettu seuraavista kohdista vähäisempään: (i) VP:n tilauksen täyttämisen yhteydessä aiheuttamat suorat ja välittömät vahingot tai (ii) kymmenen kertaa se summa, jonka VP on saanut asiakkaalta enintään 15 000 euron arvoisen tilauksen johdosta.
- 9.6 VP on vastuussa vain siinä tapauksessa, että VP on saanut asiasta kirjallisen ilmoituksen viimeistään kuuden (6) kuukauden kuluessa siitä päivästä, kun asiakas on tullut tietoiseksi kyseisestä vaatimuksesta (ellei sovellettavassa laissa ole säädetty pidempää ajanjaksoa, jota ei voida rajoittaa sopimuksella). VP ei vastaa vahingoista tai menetyksistä, joista ei ole esitetty kirjallisia vaatimuksia 3 vuoden kuluessa sen tuotteen tai palvelun luovuttamisesta, johon vastuuvollisuus perustuu. Tilaaja on velvollinen ilmoittamaan VP:lle kirjallisesti heti saatuaan tietää mahdollisesta VP:lle osoitettavasta korvausvaatimuksesta. Huolimatta 3 vuoden aikarajasta VP ei vastaa vahingoista, joita ei voitu ennakoita palvelun toimituksen tai tuotteen valmistuksen aikaan käytettävissä olleella tietämyksellä tai tekniikalla.
- 9.7 VP ei ole vastuussa kolmannen osapuolen aiheuttamista epäsuorista, suorista tai välillisistä menetyksistä tai vahingoista (mukaan lukien mm. liiketoiminnan, voittojen, liikearvon, liike-toimintatilaisuuksien tai vastaavien menetys).
- 9.8 VP ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat VP:n konsultointipalveluiden, testaus- tai hallintaraporttien soveltamisesta, jos näiden soveltaminen ei kuulu VP:n saaman toimeksiannon piiriin tai jos ne eivät sisälly määritettyyn tarkoitukseen.
- 9.9 Saatujen näytteiden tai materiaalin palautukseen liittyen VP vastaa vain vastaanotetun materiaalin vahingoista tai menetyksistä, jos tilaaja osoittaa näiden johtuvan virheistä tai huolimattomuudesta. VP:n korvausvastuu ei ylitä vastaanotettujen näytteiden tai materiaalin arvoa, ja sen raja on 2 500 euroa.
- 9.10 Jos kolmas osapuoli vaatii VP:ltä vahingonkorvauksia VP:n toimittamien palveluiden tai tuotteiden aiheuttamista henkilö- tai omaisuusvahingoista tai tappioista, tilaaja suojaa VP:ää tällaisilta vaatimuksilta ja pitää sitä syyttömänä. Jos kolmas osapuoli vaatii VP:ltä korvauksia oikeusteitse, tilaaja on velvollinen ottamaan tapauksen hoitaakseen VP:n niin vaatiessa.
- 9.11 VP ei vastaa odotettujen tulosten jäämisestä saavuttamatta, jos tilaajan VP:lle antama toimeksianto sisältää kehitystyötä.
- 10.0 Toistetut analyysit**
- 10.1 Testituloksia koskevia huomautuksia voidaan tehdä kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun asiakas on saanut tulokset. Jos kuitenkin vaikuttaa siltä, että toistetun analyysin tulokset eivät täsmää ensimmäisen tuloksiin, asiakas on vastuussa toistetun testauksen tai tarkistuksen kustannuksista. Lisäksi analyysi voidaan toistaa vain, jos VP:llä on käytettävissä riittävä määrä alkuperäistä näytettä sen saadessa asiakkaan huomautuksen. Muussa tapauksessa asiakkaan on maksettava kaikki kustannukset mukaan lukien näytteidenotosta, kuljetuksesta sekä toistetun analyysin analysoimisesta ja hävittämisestä aiheutuvat kustannukset.
- 11.0 Ylivoimainen este**
- 11.1 VP ei ole vastuussa viivästyksistä, virheistä, vahingoista tai muista ongelmista, joiden syytä ovat ennakoimattomat tai VP:n kohtuullisen hallinnan ulkopuolella olevat tapahtumat tai olosuhteet tai jotka johtuvat siitä, että VP on noudattanut maan hallituksen esittämiä pyyntöjä tai sen säätämiä lakeja ja määräyksiä.
- 12.0 Luottamuksellisuus ja asiakkaan tietojen käsitteleminen**
- 12.1 VP:llä on oikeus tallentaa ja käsitellä asiakkaalta saatuja henkilökohtaisia tai kaupallisia tietoja kaikin tavoin riippumatta siitä, tulevatko kyseiset tiedot suoraan asiakkaalta vai kolmannelta osapuolelta. VP:n on ryhdyttävä kaupallisessa mielessä kohtuullisiin toimiin pitääkseen kyseiset tiedot luottamuksellisina sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.
- 12.2 VP:n on ryhdyttävä kaupallisessa mielessä kohtuullisiin toimiin pitääkseen kaikki analyysitulokset ja palveluraportit luottamuksellisina sen mukaan, mitä lausekkeessa 7.2 on mainittu VP:n oikeuksista ja sen oikeudesta osoittaa olevansa oikeutettu saamaan maksun toimittamistaan palveluista.
- 12.3 Asiakkaan on pidettävä salassa kaikki VP:n toimittamia palveluja ja niiden tuloksia sekä VP:n toimittamien tuotteiden ja ohjelmistojen koostumusta koskevat tiedot. Jos asiakas julkistaa tulokset, asiakas (a) on vastuussa kaikista seurauksista, jotka johtuvat tulosten paljastamisesta kolmannelle osapuolelle ja siitä, että kyseinen kolmas osapuoli luottaa tuloksiin ja (b) täten lupaa vapauttaa VP:n kaikesta korvausvastuusta, joka VP:n vastuusta vapauttamille osapuolille aiheutuu paljastuksesta tai siitä, että kolmas osapuoli on luottanut tuloksiin.
- 13.0 Vastuuvapauslauseke ja muita tietoja**
- 13.1 KAIKKI VP:N TESTAUSPALVELUJEN JA -TULOSTEN, LAITTEIDEN, TUOTTEIDEN JA OHJELMISTOJEN TOIMITTAMISTAPAA, LAATUA JA AJOITUSTA KOSKEVAT EHDOT JA TAKUUT (MUKAAN LUKIEN KAUPPAKELPOISTA LAATUA TAI TIETTYYN TARKOITUKSEEN SOVELTUVUUTTA KOSKEVAT EPÄSUORAT TAKUUT) ON SULJETTU POIS NIIN LAAJALTI KUIN SOVELLETTAVA LAKI ANTAA MYÖTEN. VP:N NÄIHIN EHTOIHIN SISÄLTYYVÄT TAKUUT, VELVOLLISUUDET JA VASTUUT OVAT YKSINOMAISIA.**
- 13.2 VP saattaa muuttaa näitä ehtoja kirjallisesti aika ajoin, ja näihin ehtoihin sovelletaan niiden viimeisintä versiota, joka on voimassa sillä hetkellä, kun VP hyväksyy tilauksen.
- 13.3 Jos tuomioistuimien on sovellettava jotakin osaa näistä ehdoista tai pitää sitä pätemättömänä, lainvastaisena tai täytäntöpakottomana, niiden muut osat ovat edelleen voimassa suurimmassa mahdollisessa laajuudessa.
- 13.4 Vaikka VP tai asiakas ei harjoitaisi näiden ehtojen mukaisia oikeuksiaan, osapuolen ei katsota luopuneen oikeuksistaan.
- 14.0 Sovellettava laki ja tuomiovalta**
- 14.1 Erimielisyydet ratkaistaan Suomen lain mukaan lukuun ottamatta suomalaista ristiriitaohjetta (ei takaisin- ja edelleenviittoa).