



Näytteiden lähettäminen syksyllä 2013

Näytteiden postitus Itellan kautta

1. Näytteenottotarvikkeiden mukana on entiseen tapaan postipakettikortit. Säästä aina postipakettikortin kanta. Kortissa olevan koodin avulla voit seurata paketin perillemeno.
2. Näytteet voi palauttaa Itellan kautta "asiakaspalautuksena" ilman valmiiksi painettua postipakettikorttia. Kun lähetät näytteitä asiakaspalautuksena, lähetettäessä ei peritä postimaksua, vaan analyysilaskussa on sama veloitus kuin postipakettikorttia käyttäessäkin.
3. **SmartPOST-pakettiautomaattien kautta lähettäminen on uutta !**

Pakettiautomaatti verkosto on melko kattava ja ne yleensä sijaitsevat suurissa marketeissa tai ostoskeskuksissa.

Pakettiautomaatilla lähetettäessä paketin koko saa enimmillään olla 60 cm x 36 cm x 60 cm ja paino enintään 35 kg. Lähetyksen sisältö on pakattava niin, että se kestää koneellisen käsittelyn. Pakkauksessa ei saa olla tyhjää tilaa ja sisään tulee laittaa riittävästi pehmustetta suojaamaan sisältöä. Lisäksi pakkauksen pohjalla on oltava riittävä pehmuste.

Ohjeet automaatin käyttöön

- a. Täytä lähetystiedot huolella
- b. Liimaa lähetyksen päälle osoitekortti sekä ota tästä asiakkaan osa itsellesi.
- c. Valitse valikosta kohta: YRITYSASIAKKAAT
- d. Kenttään syötetään Viljavuuspalvelun asiointitunnus: **343971**
- e. Valitse lähetykselle sopivan kokoinen lokero S, M, L tai XL
- f. Lokeron avautumisen jälkeen paketti laitetaan lokeroon ja lokero suljetaan.
- g. Lopuksi tulosta lähetysvahvistus itsellesi

SmartPOSTin käytöstä laskuun tulee sama veloitus kuin postipakettikorttiakin käytettäessä.

Syysterveisin

Päivi Näkki
asiakkuusvastaava
puh: 044 3204050
paivi.nakki@eurofins.fi